 PlanoVale <small>ASSESSORIA AGRÍCOLA E CORRETORA DE SEGUROS</small>	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA		Páginas: 07
	Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE	Versão: V01/2021

1. INTRODUÇÃO

Através de sua governança interna e gestões que englobam as questões relativas à Privacidade e Proteção de Dados a:

PLANOVALE – ASSESSORIA AGRÍCOLA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA (“PLANOVALE”)

CNPJ 11.181.899/0001-02

Rua 25 de dezembro, nº 1263

CEP 85950-000

estabelece a presente **Política Externa de Privacidade** (“Política”).

2. OBJETIVO

Através desta Política, a **PLANOVALE** estabelece as formas pelas quais serão coletados, acessados, tratados, armazenados, utilizados, protegidos e compartilhadas as informações e Dados Pessoais disponibilizados por fornecedores, clientes, prestadores de serviço, parceiros de negócios, consultores, terceiros, órgãos públicos e entidades com as quais exista interação ou mantenha relação.


Pela transparência e ética em que se pautam as atuações da **PLANOVALE** e visando uma maior proximidade com os titulares de dados pessoais, disponibiliza-se, ao final desta Política, o contato para esclarecimento de dúvidas ou informações relacionadas à Privacidade e Proteção de Dados.

3. DEFINIÇÕES

Para a leitura desta Política, os presentes termos relacionados à privacidade e proteção de dados devem ser entendidos:

- **Dado Pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;

- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento como, por exemplo, nossos clientes;
- **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Finalidade:** motivo pelo qual o dado pessoal será tratado. A finalidade deverá ser legítima, específica, explícita e informada ao titular;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;
- **Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Banco de Dados:** conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** A Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou ainda LGPD, dispõe legalmente sobre o tratamento de Dados Pessoais no Brasil, tanto por meios digitais e físicos, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

 PlanoVale <small>ASSESSORIA AGRÍCOLA E CORRETORA DE SEGUROS</small>	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA		Páginas: 07
	Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE	Versão: V01/2021

4. OS DADOS FORNECIDOS À PLANOVALE DE SEGUROS

A **PLANOVALE** protege a privacidade dos seus clientes e do público em geral, de modo que qualquer Dado Pessoal fornecido será tratado com o mais alto nível de cuidado e segurança, sendo utilizado apenas pelas finalidades determinadas nesta Política.

A coleta de dados dependerá de qual das frentes está sendo contratada ou cotada. A **PLANOVALE** possui atuação no Planejamento Agrícola (planejamento para a colheita), Agricultura de Precisão (estudo de variabilidade espacial em pontos georreferenciados), e Corretora de Seguros (Seguros auto, agrícola, de vida, empresarial, residencial, de responsabilidade civil, propriedade rural, entre outros).

Confere-se os dados (*essencialmente*) fornecidos para cada um dos processos:

PROCESSO	DADOS COLETADOS
Cadastro, cotação e atendimento	<p>Quando há o cadastramento de dados e informações para a compra de seguros, a depender de qual produto está sendo adquirido. Essencialmente, são fornecidas as seguintes informações:</p> <p>Dados cadastrais (nome, documentos de identificação, endereço, telefone, estado civil), informações financeiras para cadastro em plataformas de pagamento.</p> <p><i>Podem ser fornecidos Dados Pessoais sensíveis a depender do produto oferecido, de modo que serão coletados dados específicos para completar com a especificidade de cada produto.</i></p> <p><i>Em alguns casos, podem ser coletados dados dos veículos e o documento, além de comprovação para atividades profissionais específicas ou laudos.</i></p>

Registro sobre Sinistros

Quando há o registro sobre um Sinistro, algumas informações específicas podem ser coletadas, a depender do relato da dinâmica do acontecimento. Essencialmente, serão fornecidos os seguintes Dados Pessoais:

Nome do segurado, número da apólice, CPF ou CNPJ, telefone do segurado, e-mail do segurado, dados sensíveis (por exemplo, para seguro de vida pode acarretar no acesso aos laudos de óbito e de eventuais exames).

Podem ser fornecidos Dados Pessoais sensíveis a depender do produto oferecido, de modo que serão coletados dados específicos para completar com a especificidade de cada produto.

Em alguns casos, podem ser coletados dados dos veículos e o documento, além de comprovação para atividades profissionais específicas ou laudos.

Cotação de Seguro Agrícola por WhatsApp


Para contato através do WhatsApp disponibilizado para atendimento, serão fornecidos os seguintes dados: Nome, celular e mensagem a ser enviada.

Contato (Planejamento agrícola, agricultura de precisão e corretora de seguros)

Para contato através do website, serão fornecidos os seguintes dados: Nome, celular, e-mail, mensagem.

Trabalhe Conosco

Para o formulário de Fale Conosco através do website, serão fornecidos os seguintes dados: Nome, cidade, estado, e-mail, endereço, telefone residencial, telefone celular, instituição de ensino,

 PlanoVale <small>ASSESSORIA AGRÍCOLA E CORRETORA DE SEGUROS</small>	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA		Páginas: 07
	Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE	Versão: V01/2021

escolaridade, curso, observações (do usuário), e o envio de arquivo com o currículo.

5. OS DADOS COLETADOS PELA PLANOVALE


Câmeras de segurança nas lojas, que captam imagens do trânsito de pessoas.

O website da **PLANOVALE** realiza a coleta de cookies durante a navegação do usuário a fim de oferecer um melhor e mais personalizado desempenho nesta plataforma. A Política de Cookies pode ser acessada para conferir mais sobre esta coleta.

6. PARA QUE SÃO TRATADOS OS DADOS PESSOAIS?

A **PLANOVALE** utilizará os Dados Pessoais coletados para atingir quaisquer dos seguintes propósitos:

- Desempenho satisfatório do negócio da **PLANOVALE**;
- Criação, alteração e manutenção dos cadastros do público em geral da **PLANOVALE**;
- Cotação de seguros juntos às seguradoras parceiras, mesmo quando não houver contratação do produto;
- Obtenção de estatísticas genéricas para identificação do perfil de nossos eventuais clientes e público geral, além do desenvolvimento de nossas campanhas;
- Proteger os direitos dos clientes e do público em geral e da própria **PLANOVALE**;
- Reclamar direitos sobre créditos e inadimplementos;
- Ações, anúncios e contratos publicitários;
- Atendimento e relacionamento com os eventuais clientes e público em geral, bem como a melhoria contínua do serviço prestado pela **PLANOVALE**;
- Atendimento de obrigação legal ou exigência de lei aplicável; em resposta a procedimentos legais; em resposta a um pedido da autoridade legal competente; para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou contratos necessários ou, ainda, de nossos termos;

 PlanoVale <small>ASSESSORIA AGRÍCOLA E CORRETORA DE SEGUROS</small>	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA		Páginas: 07
	Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE	Versão: V01/2021

- Manter a segurança e incolumidade física dos visitantes de nossas dependências.


7. NÓS COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A **PLANOVALE** poderá compartilhar seus Dados Pessoais para fornecer e operacionalizar os serviços, o que será feito para atingir uma finalidade legítima e específica. Pode-se compartilhar os dados com:

- Com as Seguradoras através do uso de seus e-mails corporativos e sistemas;
- Com entidades regulatórias, como a SUSEP, visto a natureza de negócio da **PLANOVALE**;
- Outras empresas parceiras e com as quais a **PLANOVALE** tenha interação;
- Com as instituições financeiras, tais como bancos e com as seguradoras;
- Empresas de consultoria profissional para serviços bancários, securitários, contábeis ou outros serviços de consultoria técnica, órgãos do ramo de seguro e corretagem;
- Órgãos governamentais, autoridades fiscais, a exemplo do Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente para o atendimento de obrigações existentes em legislações. Este tratamento poderá incluir seus dados de qualificação completa;
- Com empresas parceiras, a exemplo de lojas automotivas, prestadores de serviços e fornecedores, para atividades voltadas exclusivamente ao relacionamento com a **PLANOVALE**;
- Com empresas de publicidade, para selecionar e produzir anúncios condizentes com o seu perfil, conforme autorizado;
- Com empresas protetoras de crédito ou órgãos para reclamação de clientes com inadimplemento.

O compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros ocorrerá apenas para atingir alguma finalidade legítima e específica e previamente informada a Você.

8. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

 PlanoVale <small>ASSESSORIA AGRÍCOLA E CORRETORA DE SEGUROS</small>	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA		Páginas: 07
	Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE	Versão: V01/2021

As informações e os Dados Pessoais serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprimento da finalidade determinada ou dos prazos previstos em dispositivos legais e contratuais.

Contudo, além da constante observância e atualização dessas normativas, independente do seu consentimento ou pedido de exclusão, a Lei Geral de Proteção de Dados permite que a **PLANOVALE** conserve os dados pessoais dos nossos clientes e público em geral nas seguintes situações:


- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Transferência a terceiro, respeitados os seus direitos e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade;
- Para uso exclusivo, vedado acesso por terceiros, e desde que anonimizados os dados;
- Estudo por órgãos de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização (*anonimização é a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo*).

9. O ARMAZENAMENTO SEGURO DOS DADOS PESSOAIS

Toda informação ou Dado Pessoal fornecido à **PLANOVALE** terá o tratamento de acordo com os padrões de segurança necessários e empenhados esforços para assegurar que essas informações não sejam alvo de destruição, perda, alteração ou difusão.

Assim, a **PLANOVALE** adota diversas precauções relacionadas à segurança da informação estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, principalmente:

- A **PLANOVALE** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas/servidores e autoriza somente o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas informações e Dados Pessoais – pessoas estas que necessitam de tais informações e dados para o desenvolvimento da atividade pretendida;

 PlanoVale <small>ASSESSORIA AGRÍCOLA E CORRETORA DE SEGUROS</small>	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA		Páginas: 07
	Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE	Versão: V01/2021


- A **PLANOVALE** exige que empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores que realizarem o tratamento de Dados Pessoais, comprometem-se a manter o sigilo absoluto das informações e Dados Pessoais acessados, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos externos.

10. QUAIS DIREITOS OS TITULARES POSSUEM SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS?

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de Dados Pessoais, a **PLANOVALE** respeita e garante ao titular, através de solicitação, os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar os seus Dados Pessoais;
- Corrigir Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, conforme a regulamentação da autoridade nacional;
- Apagar ou anonimizar Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao tratamento dos seus Dados Pessoais e as consequências de tal negação;
- Revogar seu consentimento, conforme aplicável;
- Apresentar petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Os Usuários poderão exercer qualquer outro direito previsto em lei, mesmo que aqui não elencado. Como exceção, é possível que sua solicitação não seja atendida, mas se isso acontecer, explicaremos o motivo. No entanto, isso só ocorrerá caso haja algum fundamento legal.

 PlanoVale <small>ASSESSORIA AGRÍCOLA E CORRETORA DE SEGUROS</small>	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA		Páginas: 07
	Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE	Versão: V01/2021

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, a PLANOVALE poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

11. FALE COM O NOSSO ENCARREGADO

Havendo necessidade de contato por qualquer motivo ou desejando exercer um dos seus direitos sobre o tratamento de seus Dados Pessoais, não hesite em entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Sr.: Edson Batista de Carvalho

E-mail: privacidade@planovale.com.br

Caso prefira nos contatar através de cartas ou outros meios físicos, encaminhe a correspondência para o seguinte endereço:

PlanoVale Assessoria Agrícola e Corretora de Seguros Ltda.
 Avenida Brasil, 1406 - Sala I - Bairro Pacaembu - Cascavel-Paraná - CEP 85.816-302

12. HISTÓRICO DAS REVISÕES E CONTROLE DE VERSÕES

Data da elaboração	Data da revisão atual	Elaborador/Aprovador	Versão
04.08.2021	04.08.2021		